

## Reklamačné postupy

1. Reklamácia tovaru by mala kopírovať distribučný reťazec, tj. firme Regulus reklamuje tovar ten, ktorý ho od firmy Regulus kúpil.
2. Kupujúcemu odporúčame prehliadnuť tovar bezprostredne pri jeho prevzatí od prepravnej firmy, či nie je poškodené alebo či nedošlo k poškodeniu prepravou. Ak je zistené poškodenie, je kupujúci povinný vystaviť škodný protokol, ktorý si nechá potvrdiť prepravnou firmou. Bez tohto dokladu nebude reklamácia poškodeného tovaru uznaná.
3. Koncový zákazník musí najskôr kontaktovať montážnu firmu, ktorá vykonala inštaláciu zariadenia.
4. Montážna firma je povinná kontaktovať dodávateľa tovaru, kvôli dohode o vybavení reklamácie.
5. Pre reklamačné riadenie je potrebné zaslať vyplnený reklamačný formulár a fotografiu poškodeného tovaru (dielu). Reklamácia sa nedá podať telefonicky. Reklamačný formulár nájdete na webových stránkach.
6. Kupujúci je povinný uplatniť chyby u predávajúceho bez zbytočného odkladu.
7. Na tovar sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok a lehôt uvedených v záručných listoch jednotlivých výrobkov. Minimálna záručná lehota je 24 mesiacov.
8. Regulus vybaví žiadosť o reklamáciu v čo najkratšom termíne, max. do 30 dní.